

# Questionnaire à chaud

## VAE VAPP



36 candidats questionnés - 18 réponses  
sur une période du 30/01/2023 au 06/11/2025

Avez-vous été accompagné dans le cadre :

67%  
VAE

33%  
VAPP

Les délais de réponse à votre demande d'informations sur la VAE/VAPP vous ont semblé corrects :



100%  
oui

Les informations transmises sur la constitution administrative du dossier VAE/VAPP (pièces justificatives, financements etc...) ont été :

**78%**  
Très satisfaisantes

**17%**  
Satisfaisantes

**6%**  
Insuffisantes

Les informations transmises sur les phases d'accompagnement individuel et collectif ont été :

83%  
Très satisfaisantes

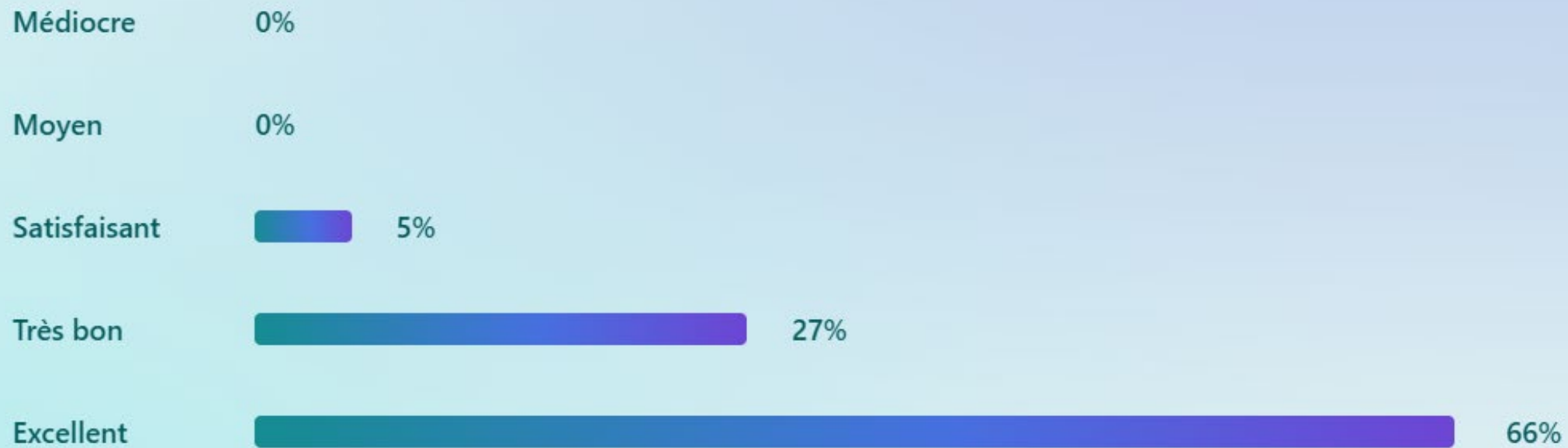
17%  
Satisfaisantes

Êtes-vous allé au bout de votre accompagnement ?

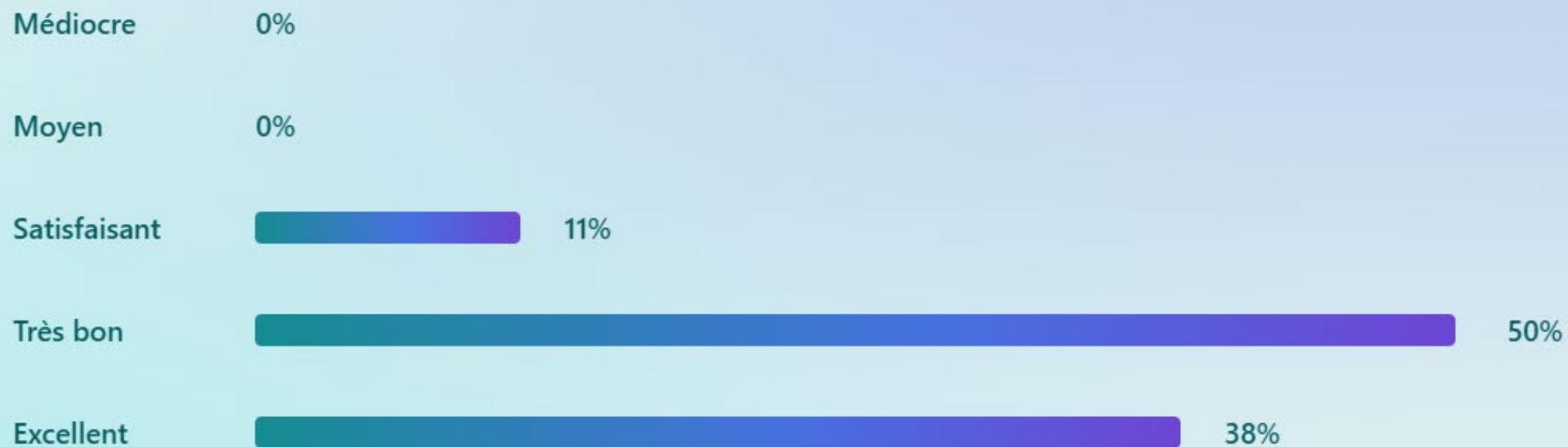


100%  
oui

Globalement, comment qualifieriez-vous l'accompagnement à la VAE/VAPP dont vous avez bénéficié ?



Globalement, comment qualifieriez-vous les modalités d'accompagnement mises en œuvre durant l'accompagnement (répartition des temps collectifs et individuels, répartition des...



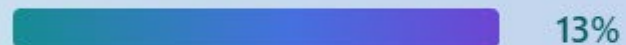


## L'accompagnement réalisé vous a-t-il permis :

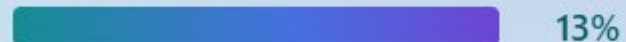


## La VAE/VAPP était pour vous le moyen (plusieurs choix possibles) :

D'obtenir une certification en tout ou partie



De raccourcir un projet de reprise d'études



De faire reconnaître officiellement vos compétences



De vous aider dans le cadre d'une reconversion professionnelle



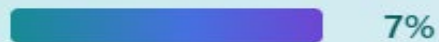
De passer un concours pour lequel un certain niveau de diplôme est exigé



De faciliter votre évolution de carrière ou votre mobilité professionnelle



De faciliter une recherche d'emploi



Autre



Pensez-vous que vos objectifs sont ou pourront être atteints grâce à cette VAE/VAPP ?



100%  
oui

Recommanderiez-vous Le CNAM comme structure d'accompagnement à un de vos proche?



Avez-vous des commentaires (points forts, points faibles, suggestions d'amélioration) ?

"Accompagnement par la conseillère de très bonne qualité, conseils, disponibilité, écoute, merci beaucoup "

"Meilleur accompagnement dans le suivi administratif du dossier VAE (échéances, relation avec les organismes financeurs)"

"L'ajout des expériences professionnelles récentes dans DIVA est un vrai problème. J'ai passé 5h à copier/ Coller puis enregistrer. Un problème d'enregistrement et j'ai dû tout recommencer, pour que la dernière expérience puisse apparaitre en haut. . "

"Seul point négatif: l'attente entre la restitution du dossier en septembre et l'entretien final (toujours pas réalisé)"