

# LES USAGES DE L'IA EN ENTREPRISE

## Objectifs de la formation

L'IA n'est plus réservée aux grandes entreprises ou aux experts : automatisation, analyse de données, communication, RH... les usages se multiplient. Cette formation courte vous propose de découvrir les principaux cas d'usage de l'IA, d'en tester certains, et de réfléchir à leur pertinence pour votre activité. Accessible à tous les profils, elle alterne apports pédagogiques, démonstrations, quiz et ateliers participatifs.

À l'issue de la formation, les participants sauront :

- Comprendre les fondamentaux de l'IA et ses impacts sur les métiers
- Identifier les usages concrets applicables en TPE/PME
- Appréhender les opportunités et les risques liés à l'IA
- Poser les bases d'une première stratégie IA dans leur structure

## Cas d'usage

- Améliorer son service client avec un chatbot
- Générer des contenus visuels ou textuels pour la communication
- Optimiser une tâche administrative répétitive
- Mettre en place une veille automatisée
- Identifier les risques IA (RGPD, IA Act...)



**3h30**

en présentiel ou distanciel  
(en fonction de la programmation)



Prochaine session :

**Contacter  
nos conseillers**



Prérequis  
**aucun**



nombre de places mini

**5 personnes**



tout public



**445 €**

par participant

**225 €**

Tarif EDIH par participant

## Programme

**Introduction participative (Wooclap) : tour d'horizon des IA utilisées, attentes**

**Comprendre l'IA : définitions, histoire, tendances, cas concrets en entreprise**

**Expérimentation d'outils IA :**

- relation client (chatbots),
- communication (génération de contenus),
- RH, formation, développement, cybersécurité...

**Ateliers en groupe : test d'outils IA (ChatGPT, Synthesia, Leonardo, Ideta, etc.)**

**SWOT collectif : avantages, limites, risques et enjeux**

**Plan d'action IA : outils concrets, prompt engineering, étapes clés**

## Evaluation :

Évaluation des compétences par quiz en ligne.

Formation non certifiante.

En savoir plus



## Nous contacter :

**CNAM BRETAGNE**

tél. : 0972 311 312  
cnam@cnam-bretagne.fr