

Le Cnam Bretagne recrute un(e) **Technicien(ne) informatique**

Contexte

Le Cnam est un établissement d'enseignement supérieur spécialisé dans la formation des adultes, avec une offre de plus de 100 diplômes accessibles, pour la plupart, à distance. Des travaux pratiques en informatique sont organisés dans ses différentes antennes en Bretagne et dans les locaux du siège régional sur la technopole de Saint-Brieuc Ploufragan.

Missions principales

En lien avec l'administrateur du système d'information et le responsable des formations numériques, le poste consiste à participer aux actions d'installation, de configuration et de maintenance de divers matériels informatiques et systèmes, ainsi qu'à apporter une assistance aux utilisateurs :

Installation et configuration des matériels informatiques (PC, LINUX, VM de TP)

- Effectuer l'installation et la maintenance du parc informatique (matériels, logiciels, réseaux...).
- Résoudre les incidents rencontrés par les utilisateurs enseignants, étudiants et salariés.
- Former et accompagner les utilisateurs sur site et par télémaintenance.
- Diagnostiquer les défaillances rencontrées et proposer des solutions d'amélioration.
- Assurer les sauvegardes régulières des données informatiques.
- Assurer l'inventaire des stocks des matériels et logiciels (outil GLPI).

Assistance technico-pédagogique pour les formations à distance

- Superviser l'organisation des web conférences (tests en amont, planification, assistance en ligne).
- Résoudre les problèmes techniques rencontrés en direct par les enseignants et les étudiants.
- Répondre par mail et par téléphone aux demandes d'aide.

Préparation de travaux pratiques sur machines

- Configurer les postes, des VM, des serveurs et des réseaux en fonction des besoins des enseignants.
- Assister les enseignants au moment des TP.

Compétences et aptitudes

Savoir installer, configurer et sécuriser des équipements en réseau.

Savoir sécuriser et automatiser les tâches dans les environnements d'exploitation Windows et Linux (Scripting : Ansible, Docker, Vmware, PowerShell, SQL)

Savoir prioriser ses tâches, rendre compte et alerter

Motivation à apprendre et à expérimenter de nouvelles solutions techniques.

Formation

Minimum diplôme bac+2 en informatique (système et réseau)

Conditions d'exercice

Poste basé au siège du Cnam sur la Technopole Saint-Brieuc Ploufragan

Contrat à durée déterminée de 6 mois (éventuellement renouvelable).

Modalité de candidature

Avant le 15/06/2025

CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse mail : rh@cnam-bretagne.fr