

Le Cnam Bretagne recrute un(e) **Technicien(ne) informatique**

Contexte

Le Cnam est un établissement d'enseignement supérieur spécialisé dans la formation des adultes, avec une offre de plus de 100 diplômes accessibles, pour la plupart, à distance. Des travaux pratiques en informatique sont organisés dans ses différentes antennes en Bretagne et dans les locaux du siège régional sur la technopole de Saint-Brieuc Ploufragan.

Missions principales

En lien avec l'administrateur du système d'information et le responsable des formations numériques, le poste consiste à participer aux actions d'installation et de configuration de divers matériels informatiques ainsi qu'à apporter une assistance aux utilisateurs :

Installation et configuration des matériels informatiques (PC, LINUX ou MAC)

- Effectuer l'installation et la maintenance du parc informatique (matériels, logiciels, réseaux,...).
- Résoudre les incidents rencontrés par les utilisateurs enseignants, étudiants et salariés.
- Former et accompagner les utilisateurs sur site et par télémaintenance.
- Diagnostiquer les défaillances rencontrées et proposer des solutions d'amélioration.
- Assurer les sauvegardes régulières des données informatiques.
- Assurer l'inventaire des stocks des matériels et logiciels (outil GLPI).

Assistance technico-pédagogique pour les formations à distance

- Superviser l'organisation des web conférences (tests en amont, planification, assistance en ligne).
- Résoudre les problèmes techniques rencontrés en direct par les enseignants et les étudiants.
- Répondre par mail et par téléphone aux demandes d'aide.
- Assurer les enregistrements vidéo (montage simple puis mise en ligne)

Préparation de travaux pratiques sur machines

- Configurer les postes, serveurs et réseaux en fonction des besoins des enseignants
- Assister les enseignants au moment des TP

Compétences et aptitudes

Savoir installer, configurer et sécuriser des équipements en réseau.
Savoir utiliser les environnements d'exploitation Windows, MacOS et Linux
savoir planifier ses tâches et rendre compte
•

Formation

Minimum diplôme bac+2 en informatique (système et réseau)

Conditions d'exercice

Poste basé au siège du Cnam sur la Technopole Saint-Brieuc Ploufragan
CDD de 12 mois (renouvelable)

Modalité de candidature

Avant le **23 août 2021**

CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse mail : rh@cnam-bretagne.fr