

APPRECIATION DES ENSEIGNEMENTS- ENQUETE NATIONALE ANNEE UNIVERSITAIRE 2019-2020

L'évaluation qualité nationale est pilotée par la Direction Nationale des Formations (DNF) qui transmet par mailing, en fin de semestre, un questionnaire à tous les auditeurs inscrits. Ces derniers sont invités à évaluer chacune des Unités d'enseignements suivies (UE).

La DNF a transmis 6695 questionnaires à des personnes inscrites au CCR Bretagne, quelle que soit leur région de résidence. 2110 questionnaires ont été retournés validés et complétés en tout ou partie . Le taux de participation est de 31.5%.

Les données portent sur 3 typologies d'enseignement :

	Nombre d'UE ayant obtenu au moins une réponse	Nombre de questionnaires complétés	Nombre moyen de questionnaires complétés, par UE
UE Foad dispensées par le Cnam Bretagne, suivies par des auditeurs résidant ou non Bretagne	91	1346	14.8
UE hybrides dispensées par le Cnam Bretagne, suivies par des auditeurs résidant en Bretagne	48	245	5.1
UE Foad dispensées par un autre CCR (Centre Cnam en Région) et suivies par des auditeurs résidant en Bretagne	222	519	2.3
Total	361	2110	5.8

SATISFACTION GLOBALE ET ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

Q1 - Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Réponses positives : <i>Plutôt satisfait(e), Tout à fait satisfait(e)</i>	80.9% <i>Données précédentes</i> 87.6% en 2014-2015 85.5% en 2015-2016 87.4% en 2016-2017 86.7 % en 2017-2018 87.8% en 2018-2019
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne
	92.8 % <i>Données précédentes :</i> 88.8% en 2014-2015 88.1% en 2015-2016 87.5% en 2016-2017 89.7% en 2017-2018 89.4% en 2018-2019

Le taux de satisfaction, cette année, des enseignements Foad et Hybrides organisés au Cnam Bretagne est de **82.6%**

Q2 - Le contenu pédagogique de l'enseignement suivi (c'est-à-dire les connaissances, les savoirs, les savoir-faire, les outils, les méthodes...) est-il pertinent ?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Réponses positives : <i>Plutôt pertinent Tout à fait pertinent</i>	86.5% <i>Données précédentes :</i> 90.5% en 2014-2015 91.4% en 2015-2016 90.9% en 2016-2017 93% en 2017-2018 93.2% en 2018-2019
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne
	95.9% <i>Données précédentes :</i> 90.4% en 2014-2015 88.8% en 2015-2016 87.4% en 2016-2017 90.3% en 2017-2018 87.6% en 2018-2019

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : 88%

Q5 - L'enseignement suivi a-t-il été conforme au programme annoncé au départ par l'enseignant(e)?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Oui- <i>Plutôt conforme, Tout à fait conforme</i>	<p align="center">92.8%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 96.5% en 2014-2015 94.3% en 2015-2016 95.2% en 2016-2017 94.7% en 2017-2018 96.5% en 2018-2019</p>
	<p align="center">Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</p>
	<p align="center">93.7%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 91.7% en 2014-2015 95.2% en 2015-2016 92.2% en 2016-2017 94.9% en 2017-2018 92.9% en 2018-2019</p>

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **93%**

FH3 - Les ressources pédagogiques numériques ont-elles été satisfaisantes ?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Oui - <i>Plutôt satisfaisant, Tout à fait satisfaisant</i>	<p align="center">84.1%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 87.8% en 2014-2015 89.2% en 2015-2016 87.2% en 2016-2017 88.5% en 2017-2018 88.9% en 2018-2019</p>
	<p align="center">Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</p>
	<p align="center">94%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 86.5% en 2014-2015 85.7% en 2015-2016 86.1% en 2016-2017 87.1% en 2017-2018 85.8% en 2018-2019</p>

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **84.7%**

FH4 - Le nombre d'activités proposées en ligne a-t-il été satisfaisant ? (Exercices, QCM, étude de cas, projets, devoirs...)

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Oui- <i>Plutôt satisfaisant, Tout à fait satisfaisant</i>	82.6% <i>Données précédentes :</i> 81.6% en 2014-2015 80.4% en 2015-2016 82.6% en 2016-2017 81.4% en 2017-2018 82.2% en 2018-2019
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne
	89% <i>Données précédentes :</i> 80.6% en 2014-2015 75.8% en 2015-2016 79.4% en 2016-2017 85.2% en 2017-2018 76.4% en 2018-2019

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **81%**

FH5 - Au vu de l'enseignement proposé, ces activités ont-elles été pertinentes ?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Oui- <i>Plutôt pertinent, Tout à fait pertinent</i>	87.3% <i>Données précédentes :</i> 87.8% en 2014-2015 86.7% en 2015-2016 87% en 2016-2017 88.5% en 2017-2018 91.9% en 2018-2019
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne
	92.7% <i>Données précédentes :</i> 86.3% en 2014-2015 88.6% en 2015-2016 87.2% en 2016-2017 91.6% en 2017-2018 85.6% en 2018-2019

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **88.2%**

ORGANISATION DE LA FORMATION ET PROJETS PROFESSIONNELS

Q6a - Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ? (Une seule réponse possible, merci de choisir celle qui se rapproche le plus de votre situation)

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad (Bretagne et hors Bretagne)	Enseignements hybrides (Bretagne)
Obtenir cette UE imposée par mon cursus	20.7% Données précédentes : 40,3% en 2014-2015 40.8% en 2015-2016 39.9% en 2016-2017 36.7% en 2017-2018 32.1% en 2018-2019	31.4% Données précédentes : 30,4% en 2014-2015 34% en 2015-2016 34.5% en 2016-2017 31.5% en 2017-2018 30.1% en 2018-2019
Acquérir de nouvelles connaissances/compétences	42.8% Données précédentes : 25,1% en 2014-2015 23.8% en 2015-2016 26.7% en 2016-2017 27.7% en 2017-2018 28.3% en 2018-2019	28.8% Données précédentes : 29,8% en 2014-2015 25.9% en 2015-2016 28.3% en 2016-2017 24.9% en 2017-2018 29.2% en 2018-2019
Compléter connaissances/compétences	10.3% Données précédentes : 12,1% en 2014-2015 14.8% en 2015-2016 13.2% en 2016-2017 10.8% en 2017-2018 9.6% en 2018-2019	10.3% Données précédentes : 13,5% en 2014-2015 14,3% en 2015-2016 15% en 2016-2017 11.6% en 2017-2018 8% en 2018-2019
Mettre à jour mes connaissances/compétences	7.4% Données précédentes : 4,7% en 2014-2015 3.8% en 2015-2016 3.3% en 2016-2017 4.2% en 2017-2018 6% en 2018-2019	8.3% Données précédentes : 4,9% en 2014-2015 5.8% en 2015-2016 4.4% en 2016-2017 5% en 2017-2018 6.2% en 2018-2019
Me reconverter professionnellement	8.9% Données précédentes : 12,6% en 2014-2015 11.9% en 2015-2016 10.3% en 2016-2017 12.1% en 2017-2018 11.8% en 2018-2019	14.1% Données précédentes : 15,2% en 2014-2015 12.4% en 2015-2016 8.8% en 2016-2017 13.7% en 2017-2018 15.9% en 2018-2019
Me spécialiser	1.8% Données précédentes : 2% en 2014-2015 2,3% en 2015-2016 2.9% en 2016-2017 3.2% en 2017-2018 3% en 2018-2019	0% Données précédentes : 2,9% en 2014-2015 2,3% en 2015-2016 1.8% en 2016-2017 2.1% en 2017-2018 1.8% en 2018-2019
Acquérir une méthodologie (Donnée non incluse en 2014-2015)	4.1% Données précédentes : 1.6% en 2015-2016 2.2% en 2016-2017 2.9% en 2017-2018 5.1% en 2018-2019	4.5% Données précédentes : 5.8% en 2015-2016 7.1% en 2016-2017 8.7% en 2017-2018 8% en 2018-2019
Etendre ma culture générale	4.0% Données précédentes : 2,3% en 2014-2015 1,1% en 2015-2016 1.5% en 2016-2017 2.4% en 2017-2018 4.1% en 2018-2019	2.6% Données précédentes : 2,3% en 2014-2015 0.4% en 2015-2016 0.8% en 2016-2017 2.5% en 2017-2018 0.9% en 2018-2019

Toutes données 2019-2020 confondues, davantage d'auditeurs suivent une UE pour acquérir, compléter, mettre à jour des compétences (58.9%) que pour valider un diplôme (22%).

Q6c - L'enseignement reçu a-t-il été en adéquation avec cette attente ?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Oui- <i>Plutôt conforme, Tout à fait conforme</i>	<p align="center">84%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 88% en 2014-2015 89.2% en 2015-2016 87% en 2016-2017 88.9% en 2017-2018 89.5% en 2018-2019</p>
	<p align="center">Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</p>
	<p align="center">96.5%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 89.7% en 2014-2015 89.4% en 2015-2016 90.4% en 2016-2017 89.9% en 2017-2018 89.3% en 2018-2019</p>

Taux de réponses positives des enseignements : **84.9%**

Q7a - Le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile dans votre vie professionnelle ?

Année universitaire 2019-2020	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne
Oui- <i>Plutôt utile, Tout à fait utile</i>	<p align="center">84.2%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 85.8% en 2014-2015 86.9% en 2015-2016 85.9% en 2016-2017 86.8% en 2017-2018 89% en 2018-2019</p>
	<p align="center">Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</p>
	<p align="center">91%</p> <p><i>Données précédentes :</i> 86.5% en 2014-2015 84.9% en 2015-2016 87.7% en 2016-2017 90% en 2017-2018 88.5% en 2018-2019</p>

Taux de réponses positives des enseignements : **85.6%**