

Le Cnam Bretagne recrute un(e) **Animateur(trice) multimédia**

Contexte

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) a pour principale mission d'accompagner la carrière des adultes par le moyen de la formation professionnelle supérieure et de diffuser l'innovation au sein du monde du travail. Avec des antennes permanentes dans 10 villes et de nombreux services accessibles à distance, le Cnam Bretagne propose chaque année une offre de 600 formations courtes et 100 diplômes supérieurs suivie, en partie à distance, par plus de 2 500 adultes. Sous le contrôle de l'établissement national, les enseignements sont principalement assurés par des enseignants vacataires issus du monde académique ou professionnel.

Missions principales

Au sein de l'équipe de la direction des formations et de son pôle numérique, l'animateur(trice) multimédia participe au développement des formations à distance en accompagnant les équipes de permanents, les enseignants et les apprenants dans la bonne compréhension et utilisation des outils multimédias ainsi que dans la création/extraction des ressources et traces pédagogiques. Ses missions principales sont :

- Participer à la formation des enseignants à l'utilisation de l'Espace numérique de formation du Cnam (moodle) en produisant des tutoriels
- En lien avec le responsable du pôle numérique et les enseignants, créer des ressources pédagogiques et imaginer des interactions avec les apprenants (création de quizz, questionnaires, etc.)
- Organiser et suivre le déroulement des web conférences (tests en amont, rappel, présence en cas de besoin, assistance en ligne.)
- Prévenir et résoudre les incidents utilisateurs (permanents, enseignants, auditeurs)
- Former, accompagner
- Assurer une assistance téléphonique
- Opérer des assistances à distance via TeamViewer
- Réaliser un tableau de suivi des incidents et des solutions
- Suivre les demandes utilisateurs (ticketing)
- Participer à la maintenance et au bon déploiement du parc informatique HTT (séminaires, examens)
- Préparer et installer des images disques
- Mettre à jour des systèmes et des applications
- Installer des applications spécifiques (adobe,...)
- Préparer des salles/matériels informatiques pour les examens
- Participer au paramétrage de l'outil de gestion des scolarités
- Importer-exporter des contenus pédagogiques sur Moodle

Compétences et aptitudes

Passionné(e) de pédagogie et de technologie, l'animateur(trice) multimédia mobilise les compétences suivantes : savoir accompagner à l'usage des TICE, savoir créer des ressources multimédia, savoir configurer un ordinateur (son, webcam, kit bureautique), savoir communiquer (à l'écrit et à l'oral).

Formation

Diplôme : bac +2 minimum

Contrat et conditions d'exercice

Poste basé à Ploufragan/Saint-Brieuc. Astreintes certains soirs et samedis.
CDD (transformable en CDI). Rémunération selon profil.

Modalité de candidature

Avant le **26 octobre 2020**

CV accompagné d'une lettre de motivation à l'attention du directeur du Cnam Bretagne, à l'adresse mail : rh@cnam-bretagne.fr