

## APPRECIATION DES ENSEIGNEMENTS- ENQUETE NATIONALE ANNEE UNIVERSITAIRE 2020-2021

L'évaluation qualité nationale est pilotée par la Direction Nationale des Formations (DNF) qui transmet par mailing, en fin de semestre, un questionnaire à tous les auditeurs inscrits. Ces derniers sont invités à évaluer chacune des Unités d'enseignements suivies (UE).

La DNF a transmis 7277 questionnaires à des personnes inscrites au CCR Bretagne, quelle que soit leur région de résidence. 1449 questionnaires ont été retournés complétés en tout ou partie. Le taux de participation est de 19.9% <sup>1</sup>

Les données portent sur 3 typologies d'enseignement :

	Nombre d'UE ayant obtenu au moins une réponse	Nombre de questionnaires complétés	Nombre moyen de questionnaires complétés, par UE
UE Foad dispensées par le Cnam Bretagne, suivies par des auditeurs résidant ou non Bretagne	78	999	12.7
UE hybrides dispensées par le Cnam Bretagne, suivies par des auditeurs résidant en Bretagne	97	440	4.5
UE Foad dispensées par un autre CCR (Centre Cnam en Région) et suivies par des auditeurs résidant en Bretagne	417	457	1.1
<b>Total</b>	<b>592</b>	<b>1896</b>	<b>3.2</b>

---

<sup>1</sup> 31.5% en 2019-2020

## SATISFACTION GLOBALE ET ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

### Q1 - Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Réponses positives : <i>Plutôt satisfait(e), Tout à fait satisfait(e)</i>	<b>85.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 87.6% en 2014-2015 85.5% en 2015-2016 87.4% en 2016-2017 86.7 % en 2017-2018 87.8% en 2018-2019 80.9% en 2019-2020	<b>79.1%</b> <i>Données précédentes :</i> 78.9% en 2014-2015 82.3% en 2015-2016 71.3% en 2016-2017 80.3% en 2017-2018 83.2% en 2018-2019 78.4% en 2019-2020
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne	
	<b>89.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 88.8% en 2014-2015 88.1% en 2015-2016 87.5% en 2016-2017 89.7% en 2017-2018 89.4% en 2018-2019 92.8 % en 2019-2020	

Le taux de satisfaction, cette année, des enseignements Foad et Hybrides organisés au Cnam Bretagne est de **86.7%**

### Q2 - Le contenu pédagogique de l'enseignement suivi (c'est-à-dire les connaissances, les savoirs, les savoir-faire, les outils, les méthodes...) est-il pertinent ?

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Réponses positives : <i>Plutôt pertinent Tout à fait pertinent</i>	<b>88.7%</b> <i>Données précédentes :</i> 90.5% en 2014-2015 91.4% en 2015-2016 90.9% en 2016-2017 93% en 2017-2018 93.2% en 2018-2019 86.5% en 2019-2020	<b>84.3%</b> <i>Données précédentes :</i> 85.1% en 2014-2015 89.6% en 2015-2016 82.7% en 2016-2017 87.9% en 2017-2018 91.1% en 2018-2019 85.6% en 2019-2020
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne	
	<b>95.1%</b> <i>Données précédentes :</i> 90.4% en 2014-2015 88.8% en 2015-2016 87.4% en 2016-2017 90.3% en 2017-2018 87.6% en 2018-2019 95.9% en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **90.6%**

## Q5 - L'enseignement suivi a-t-il été conforme au programme annoncé au départ par l'enseignant(e)?

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Oui- <i>Plutôt conforme, Tout à fait conforme</i>	<b>95.2%</b> <i>Données précédentes :</i> 96.5% en 2014-2015 94.3% en 2015-2016 95.2% en 2016-2017 94.7% en 2017-2018 96.5% en 2018-2019 92.8% en 2019-2020	<b>90.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 88.6% en 2014-2015 94.6% en 2015-2016 87.4% en 2016-2017 92.3% en 2017-2018 92.9% en 2018-2019 87% en 2019-2020
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne	
	<b>95.3%</b> <i>Données précédentes :</i> 91.7% en 2014-2015 95.2% en 2015-2016 92.2% en 2016-2017 94.9% en 2017-2018 92.9% en 2018-2019 93.7% en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **95.2%**

## FH2 - Le tutorat en ligne a-t-il été réactif ?

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Oui - <i>Plutôt réactif, Tout à fait réactif</i>	<b>87.9%</b> <i>Données précédentes :</i> 75.6% en 2014-2015 69% en 2015-2016 70.6% en 2016-2017 68.6% en 2017-2018 69.3% en 2018-2019 71.2% en 2019-2020	<b>82.7%</b> <i>Données précédentes :</i> 70.3% en 2014-2015 72% en 2015-2016 66% en 2016-2017 63.8% en 2017-2018 68.8% en 2018-2019 69.5% en 2019-2020
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne	
	<b>95.3%</b> <i>Données précédentes :</i> 61.1% en 2014-2015 52.5% en 2015-2016 52.7% en 2016-2017 49.4% en 2017-2018 50.5% en 2018-2019 67.5% en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **89.7%**

### FH3 - Les ressources pédagogiques numériques ont-elles été satisfaisantes ?

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Oui - <i>Plutôt satisfaisant, Tout à fait satisfaisant</i>	<b>90.8%</b> <i>Données précédentes :</i> 87.8% en 2014-2015 89.2% en 2015-2016 87.2% en 2016-2017 88.5% en 2017-2018 88.9% en 2018-2019 84.1% en 2019-2020	<b>83.9%</b> <i>Données précédentes :</i> 80.1% en 2014-2015 81.8% en 2015-2016 72% en 2016-2017 79.1% en 2017-2018 79.6% en 2018-2019 82.1% en 2019-2020
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne	
	<b>89.6%</b> <i>Données précédentes :</i> 86.5% en 2014-2015 85.7% en 2015-2016 86.1% en 2016-2017 87.1% en 2017-2018 85.8% en 2018-2019 94% en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **90.4%**

### FH4 - Le nombre d'activités proposées en ligne a-t-il été satisfaisant ? (Exercices, QCM, étude de cas, projets, devoirs...)

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Oui- <i>Plutôt satisfaisant, Tout à fait satisfaisant</i>	<b>86.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 81.6% en 2014-2015 80.4% en 2015-2016 82.6% en 2016-2017 81.4% en 2017-2018 82.2% en 2018-2019 82.6% en 2019-2020	<b>81.8%</b> <i>Données précédentes :</i> 74.9% en 2014-2015 78.4% en 2015-2016 72.4% en 2016-2017 80.7% en 2017-2018 77.9% en 2018-2019 75.9% en 2019-2020
	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne	
	<b>88.5%</b> <i>Données précédentes :</i> 80.6% en 2014-2015 75.8% en 2015-2016 79.4% en 2016-2017 85.2% en 2017-2018 76.4% en 2018-2019 89% en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **87%**

**FH5 - Au vu de l'enseignement proposé, ces activités ont-elles été pertinentes ?**

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements Foad dispensés par un autre CCR
Oui- <i>Plutôt pertinent, Tout à fait pertinent</i>	<p align="center"><b>91.7%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>            87.8% en 2014-2015            86.7% en 2015-2016            87% en 2016-2017            88.5% en 2017-2018            91.9% en 2018-2019            87.3 en 2019-2020</p>	<p align="center"><b>86.7%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>            83.1% en 2014-2015            87.3% en 2015-2016            79% en 2016-2017            86.6% en 2017-2018            83.2% en 2018-2019            84.7% en 2019-2020</p>
	<p align="center"><i>Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</i></p>	
	<p align="center"><b>92.9%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>            86.3% en 2014-2015            88.6% en 2015-2016            87.2% en 2016-2017            91.6% en 2017-2018            85.6% en 2018-2019            92.7% en 2019-2020</p>	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **92%**

## FH6 - Avez-vous consulté l'ensemble des ressources et activités?

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne	Enseignements FOAD dispensés par un autre CCR	Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne
Oui, quasiment toutes les séances	<b>82%</b> <i>Données précédentes :</i> 81.6% en 2014-2015 84.4% en 2015-2016 83.9% en 2016-2017 82.6% en 2017-2018 81.5% en 2018-2019 77.7% en 2019-2020	<b>84.1%</b> <i>Données précédentes :</i> 56,0% en 2014-2015 82.4% en 2015-2016 86.9% en 2016-2017 85.8% en 2017-2018 80% en 2018-2019 74.7% en 2019-2020	<b>77.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 88.7% en 2014-2015 90.4% en 2015-2016 88.2% en 2016-2017 90% en 2017-2018 83.2% en 2018-2019 80.6% en 2019-2020
Plus de la moitié	<b>13.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 13% en 2014-2015 11.2% en 2015-2016 12.9% en 2016-2017 13.4% en 2017-2018 15% en 2018-2019 15.2% en 2019-2020	<b>9.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 7,9% en 2014-2015 12.2% en 2015-2016 8.2% en 2016-2017 10.7% en 2017-2018 14.3% en 2018-2019 14.7% en 2019-2020	<b>13.4%</b> <i>Données précédentes :</i> 8.7% en 2014-2015 7.7% en 2015-2016 8.2% en 2016-2017 7.5% en 2017-2018 10.6% en 2018-2019 14.3% en 2019-2020
Moins de la moitié	<b>3.9%</b> <i>Données précédentes :</i> 4.1% en 2014-2015 3.9% en 2015-2016 2.8% en 2016-2017 3.3% en 2017-2018 2.4% en 2018-2019 5% en 2019-2020	<b>3.5%</b> <i>Données précédentes :</i> 29,6% en 2014-2015 4.7% en 2015-2016 4.1% en 2016-2017 3.4% en 2017-2018 4.8% en 2018-2019 6.9% en 2019-2020	<b>7.8%</b> <i>Données précédentes :</i> 1.8% en 2014-2015 1% en 2015-2016 2.9% en 2016-2017 2.5% en 2017-2018 3.5% en 2018-2019 5.1% en 2019-2020
Pratiquement aucune (3 au plus)	<b>0.7%</b> <i>Données précédentes :</i> 1.3% en 2014-2015 0.5% en 2015-2016 0.4% en 2016-2017 0.7% en 2017-2018 1.2% en 2018-2019 2.2% en 2019-2020	<b>3.0%</b> <i>Données précédentes :</i> 6,6% en 2014-2015 0.7% en 2015-2016 0.8% en 2016-2017 0% en 2017-2018 1% en 2018-2019 3.7% en 2019-2020	<b>1.3%</b> <i>Données précédentes :</i> 0.8% en 2014-2015 1% en 2015-2016 0% en 2016-2017 0% en 2017-2018 2.7% en 2018-2019 0% en 2019-2020

## ORGANISATION DE LA FORMATION ET PROJETS PROFESSIONNELS

**Q6a - Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ? (Une seule réponse possible, merci de choisir celle qui se rapproche le plus de votre situation)**

Année universitaire 2020-2021	Enseignements Foad (Bretagne et hors Bretagne)	Enseignements hybrides (Bretagne)
Obtenir cette UE imposée par mon cursus	<b>15.9%</b> <i>Données précédentes :</i> 40,3% en 2014-2015 40.8% en 2015-2016 39.9% en 2016-2017 36.7% en 2017-2018 32.1% en 2018-2019 20.7% en 2019-2020	<b>13.0%</b> <i>Données précédentes :</i> 30,4% en 2014-2015 34% en 2015-2016 34.5% en 2016-2017 31.5% en 2017-2018 30.1% en 2018-2019 31.4% en 2019-2020
Acquérir de nouvelles connaissances/compétences	<b>48.7%</b> <i>Données précédentes :</i> 25,1% en 2014-2015 23.8% en 2015-2016 26.7% en 2016-2017 27.7% en 2017-2018 28.3% en 2018-2019 42.8% en 2019-2020	<b>40.0%</b> <i>Données précédentes :</i> 29,8% en 2014-2015 25.9% en 2015-2016 28.3% en 2016-2017 24.9% en 2017-2018 29.2% en 2018-2019 28.8% en 2019-2020

Compléter connaissances/compétences	<p style="text-align: center;"><b>10.9%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  12,1% en 2014-2015  14,8% en 2015-2016  13,2% en 2016-2017  10,8% en 2017-2018  9,6% en 2018-2019  10,3% en 2019-2020</p>	<p style="text-align: center;"><b>11.7%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  13,5% en 2014-2015  14,3% en 2015-2016  15% en 2016-2017  11,6% en 2017-2018  8% en 2018-2019  10,3% en 2019-2020</p>
Mettre à jour mes connaissances/compétences	<p style="text-align: center;"><b>8.3%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  4,7% en 2014-2015  3,8% en 2015-2016  3,3% en 2016-2017  4,2% en 2017-2018  6% en 2018-2019  7,4% en 2019-2020</p>	<p style="text-align: center;"><b>13.3%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  4,9% en 2014-2015  5,8% en 2015-2016  4,4% en 2016-2017  5% en 2017-2018  6,2% en 2018-2019  8,3% en 2019-2020</p>
Me reconvertir professionnellement	<p style="text-align: center;"><b>7.0%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  12,6% en 2014-2015  11,9% en 2015-2016  10,3% en 2016-2017  12,1% en 2017-2018  11,8% en 2018-2019  8,9% en 2019-2020</p>	<p style="text-align: center;"><b>7.3%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  15,2% en 2014-2015  12,4% en 2015-2016  8,8% en 2016-2017  13,7% en 2017-2018  15,9% en 2018-2019  14,1% en 2019-2020</p>
Me spécialiser	<p style="text-align: center;"><b>1.2%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  2% en 2014-2015  2,3% en 2015-2016  2,9% en 2016-2017  3,2% en 2017-2018  3% en 2018-2019  1,8% en 2019-2020</p>	<p style="text-align: center;"><b>1.9%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  2,9% en 2014-2015  2,3% en 2015-2016  1,8% en 2016-2017  2,1% en 2017-2018  1,8% en 2018-2019  0% en 2019-2020</p>
Acquérir une méthodologie (Donnée non incluse en 2014-2015)	<p style="text-align: center;"><b>4.4%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  1,6% en 2015-2016  2,2% en 2016-2017  2,9% en 2017-2018  5,1% en 2018-2019  4,1% en 2019-2020</p>	<p style="text-align: center;"><b>6.7%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  5,8% en 2015-2016  7,1% en 2016-2017  8,7% en 2017-2018  8% en 2018-2019  4,5% en 2019-2020</p>
Etendre ma culture générale	<p style="text-align: center;"><b>3.5%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  2,3% en 2014-2015  1,1% en 2015-2016  1,5% en 2016-2017  2,4% en 2017-2018  4,1% en 2018-2019  4,0% en 2019-2020</p>	<p style="text-align: center;"><b>6%</b></p> <p><i>Données précédentes :</i>  2,3% en 2014-2015  0,4% en 2015-2016  0,8% en 2016-2017  2,5% en 2017-2018  0,9% en 2018-2019  2,6% en 2019-2020</p>

**Q6c - L'enseignement reçu a-t-il été en adéquation avec cette attente ?**

<b>Année universitaire 2020-2021</b>	<b>Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne</b>	<b>Enseignements Foad dispensés par un autre CCR</b>
<b>Oui- Plutôt conforme, Tout à fait conforme</b>	<b>89.7%</b> <i>Données précédentes :</i> 88% en 2014-2015 89.2% en 2015-2016 87% en 2016-2017 88.9% en 2017-2018 89.5% en 2018-2019 84%en 2019-2020	<b>84.5%</b> <i>Données précédentes :</i> 83.2% en 2014-2015 84.1% en 2015-2016 82.9% en 2016-2017 85.8% en 2017-2018 88.3% en 2018-2019 82.5%en 2019-2020
	<b>Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</b>	
	<b>93.8%</b> <i>Données précédentes :</i> 89.7% en 2014-2015 89.4% en 2015-2016 90.4% en 2016-2017 89.9% en 2017-2018 89.3% en 2018-2019 96.5%en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne: **90.8%**

**Q7a - Le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile dans votre vie professionnelle ?**

<b>Année universitaire 2020-2021</b>	<b>Enseignements Foad dispensés par le Cnam Bretagne</b>	<b>Enseignements Foad dispensés par un autre CCR</b>
<b>Oui-Plutôt utile, Tout à fait utile</b>	<b>88.9%</b> <i>Données précédentes :</i> 85.8% en 2014-2015 86.9% en 2015-2016 85.9% en 2016-2017 86.8% en 2017-2018 89% en 2018-2019 84.2%en 2019-2020	<b>85.5%</b> <i>Données précédentes :</i> 82.4% en 2014-2015 83.7% en 2015-2016 en 81.5% 2016-2017 87.4% en 2017-2018 80.5% en 2018-2019 84.9%en 2019-2020
	<b>Enseignements hybrides dispensés par le Cnam Bretagne</b>	
	<b>87.9%</b> <i>Données précédentes :</i> 86.5% en 2014-2015 84.9% en 2015-2016 87.7% en 2016-2017 90% en 2017-2018 88.5% en 2018-2019 91%en 2019-2020	

Taux de réponses positives des enseignements Foad et Hybrides du Cnam Bretagne : **88.6%**