

CERTIFICAT PROFESSIONNEL ATTACHE COMMERCIAL

Public concerné et conditions d'accès : Avoir le niveau de fin d'études secondaires.

1/ FINALITÉ DU CERTIFICAT

Objectifs pédagogiques :

Évoluer vers des fonctions d'attaché commercial ou de conseiller clientèle par l'acquisition des fondamentaux de mercatique et de techniques de vente.

Compétences visées

- Participer à la promotion de l'entreprise et de ses produits.
- Savoir organiser l'ensemble du process de vente.
- Connaître les fondements du marketing.
- Savoir utiliser les outils de gestion relation client.

Métiers visés / débouchés

- Relation commerciale auprès de particuliers
- Animation de vente
- Relation commerciale grands comptes et entreprises

2/ ORGANISATION

Nombre de crédits ECTS : 50

Conditions de délivrance du certificat

La délivrance du certificat sera sous-tendue par l'obtention d'une moyenne générale de 10/20 à l'ensemble des UE qui le constitue sans note inférieure à 08/20 dans un délai de 4 ans.

Un rapport de stage ou d'activité, noté, sera également exigé pour la validation des crédits d'expérience professionnelle. La note minimale de 10/20 devra être obtenue pour la validation de ces ECTS.

Passerelles vers d'autres diplômes

Le certificat, composé de 6 UE et d'une UA, est une première marche vers l'obtention du titre RNCP de niveau III « assistant de gestion, option gestion commerciale ».

3/DESCRIPTION DE LA FORMATION

CODE UE	LIBELLE DE L'UE	ECTS
ACD 006	Fondamentaux des techniques de ventes	8
ACD 001	Fondement de la mercatique	6
DNF 001	Test C2I (certificat Informatique et Internet) + préparation au test	4
CCE 001	Outils et démarches de la communication écrite et orale	4
ACD 003	Prospection et vente aux marchés particuliers	4
ACD 004	Prospection et vente aux marchés entreprise	4
	Projet (stage) ou expérience professionnelle	20

4/ DÉPLOIEMENT DU CERTIFICAT PROFESSIONNEL ATTACHE COMMERCIAL

ANNÉE UNIVERSITAIRE		2010-2011							2011-2012							2012-2013						
Code	Modalité	Rennes	Brest	Vannes	Saint- Brieuc	Lannion	Quimper	FOAD	Rennes	Brest	Vannes	Saint- Brieuc	Lannion	Quimper	FOAD	Rennes	Brest	Vannes	Saint- Brieuc	Lannion	Quimper	FOAD
ACD 001	Foad Bretagne							1							1							1
DNF 001	Foad Bretagne ou séminaire en 2010-2011				1			2	2	2	2	2							1			2
CCE 001	Cours du soir	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2			2	2	2	2	2	2	
ACD 003	Cours du soir en 2012								1	1						1	1					
ACD 004	Cours du soir en 2012								2	2						2	2					
ACD 006	Cours du soir en 2012								1	1						1	1					

Le chiffre indique le semestre :
 1= semestre 1 (octobre à février)
 2 = semestre 2 (février à juin)

Horaires des cours du soir : 18h 30 à 20h 30

Le Cnam Bretagne est à votre disposition pour tous renseignements complémentaires au 0820 200 119.

Vous pouvez également consulter le site Internet www.cnam-bretagne.fr